

放課後等デイサービス 評価表（保護者用）

（ 河内長野 ） ぴよんぴよん教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
①	お子さまの指導時等のスペースが十分に確保されていますか？	22	1	0	
②	職員の数や専門性は適切であると思われますか？	21	2	0	
③	事業所の設備等は、情報伝達やスロープや手すりの設置等、お子さまの特性に合わせた配慮等が適切になされていますか？	21	2	0	
④	お子さまが支援を受ける場所はお子さまの活動に合わせた清潔で心地よく過ごせる空間（環境）になっていますか？	23	0	0	
⑤	お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると感じますか？	22	1	0	
⑥	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）の内容は適切だと思いますか？	22	1	0	
⑦	放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿って、お子さまの発達や状態に合った支援プログラムが提供されていると感じますか？	22	1	0	
⑧	「個別支援計画」の内容、契約や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	23	0	0	
⑨	指導員とは、日頃からお子さまの状態を伝え合い、発達の状況や課題について共通理解・共通認識ができていますと感じますか？	22	1	0	
⑩	保護者に対して相談受付や、子育て・進路等に関する助言等の支援が行われていますか？	20	3	0	
⑪	ぴよんぴよん教室は疑問に持ったことや要望など何でも気軽に聞きやすい雰囲気ですか？	23	0	0	
⑫	ぴよんぴよん教室で行うお子さま同志や保護者同志の交流（行事や勉強会）について内容や回数など適切だと思いますか？	18	5	0	15：毎年クリスマス会を楽しみにしています。 18：仕事で参加できないことも多い為
⑬	お子さまや保護者からの相談や要望や苦情について、ご意見をよく伺い、状況を分かりやすく周知・説明し、要望や苦情等にできるだけ迅速かつ適切に対応していく姿勢が感じられますか？	21	2	0	
⑭	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための工夫や配慮が十分なされていますか？	21	2	0	
⑮	活動概要や行事予定、連絡体制等の必要な情報がお伝えできていますか？	21	2	0	
⑯	ぴよんぴよん教室（社会福祉法人大阪府肢体不自由者協会）のホームページをご覧になったことはありますか？	14	4	5	
⑰	お子さまやご家族の個人情報に配慮されていると感じますか？	22	1	0	
⑱	非常災害の発生に備え、避難、救出、その他についての必要な説明などがなされていますか？	20	3	0	
⑲	お子さまは通所を楽しみにしていますか？	20	3	0	
⑳	ぴよんぴよん教室の支援に満足していますか？	23	0	0	